

Kundenbetreuer (m/w/d) – Organisationstalent für Events

(2326)

📍 Standort: Gronau (Westfalen) 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Mit Herz, Teamgeist und Leidenschaft – genau dein Ding?

Unser Kunde ist Spezialist für Messeorganisation und bringt Hochschulen, Unternehmen und junge Talente auf Veranstaltungen gezielt zusammen. Dahinter steckt ein engagiertes Team aus Organisationstalents, Marketingprofis und Vertriebsmitarbeitenden, das mit Leidenschaft plant, berät und umsetzt.

Hier zählt nicht nur der Lebenslauf – sondern der Wille, etwas zu bewegen. Ob mit Erfahrung oder als Berufseinsteiger*in: Wer Verantwortung übernehmen will und gern im Team arbeitet, ist hier genau richtig.

Direktvermittlung:

Röller Personalmanagement GmbH & Co. KG

Plane jetzt deinen Neustart mit uns – dein Spezialist für Direktvermittlung im Münsterland – seit zwei Generationen!

Als familiengeführtes Unternehmen mit Sitz in Gronau (Westfalen) unterstützen wir dich dabei, den Job zu finden, der perfekt zu dir passt. Mit unserer **Direktvermittlung** bieten wir dir:

- **Individuelle Beratung**
- **Persönliche Ansprechpartner während des gesamten Bewerbungsprozesses**
- **Direkte Vermittlung in feste Arbeitsverhältnisse bei unseren renommierten Kunden**

Starte noch heute deine berufliche Zukunft – mit unserer langjährigen Erfahrung und regionalen Vernetzung an deiner Seite!

🔍 Deine Aufgaben

- **Du bist erste Ansprechperson** für Kund*innen – am Telefon, per E-Mail und persönlich auf den Messen
- **Du berätst professionell**, hilfst bei Fragen und findest Lösungen, die wirklich weiterhelfen
- **Du pflegst langfristige Kundenbeziehungen** und baust sie aktiv weiter aus
- **Du bearbeitest eingehende Anfragen**, erstellst passende Angebote und kümmerst dich um die Auftragsabwicklung
- **Du gewinnst neue Kund*innen hinzu** und überzeugst mit Freundlichkeit, Klarheit und Servicebewusstsein
- **Du gestaltest den gesamten Kundenprozess mit** – vom Erstkontakt bis zum erfolgreichen Abschluss

🔍 Was du mitbringen solltest

- Eine **abgeschlossene kaufmännische Ausbildung** oder ein entsprechendes Studium
- Erste **Berufserfahrung im Kundenkontakt oder Vertrieb** ist ein Plus, aber kein Muss

- **Begeisterung für Kommunikation, Kundenservice und Vertriebsthemen**
- Sehr gute **Deutschkenntnisse in Wort und Schrift**
- Sehr gute **Englischkenntnisse in Wort und Schrift**
- Du arbeitest **strukturiert, sorgfältig und eigenverantwortlich**
- Du bist **lernbereit** und gehst offen mit Feedback um
- Du hast Freude an Teamarbeit und übernimmst gern Verantwortung
- Du bist bereit, gelegentlich auch **auf Messen mitzureisen**

🔍 Das erwartet dich

- Eine **abwechslungsreiche Tätigkeit** in einem modernen, dynamischen Arbeitsumfeld
- Ein **kollegiales Team**, das dich herzlich aufnimmt und bei Fragen unterstützt
- Eine **strukturierte Einarbeitung**, damit du dich von Anfang an sicher fühlst
- Eine **offene Duz-Kultur** mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- **Leistungsgerechte Vergütung** gemäß deiner Qualifikation und Erfahrung
- **Flexible Arbeitszeiten** und die Möglichkeit zum **Homeoffice**
- Ein Büro mit **Top-Lage direkt am Gronauer Bahnhof** – gut erreichbar, auch ohne Auto

Unsere Kontaktdaten:

Dein Ansprechpartner für diese Stelle ist Herr Rölller.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Rölller Personalmanagement GmbH & Co. KG

Gronauer Straße 68
DE - 48599 Gronau

Telefon & [WhatsApp: 492565403210](https://www.whatsapp.com/business/profile/492565403210)
[E-Mail: bewerbung@roeller-personal.de](mailto:bewerbung@roeller-personal.de)

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

[Impressum](#)