## Personalvermittlung

Im Rahmen der Personalvermittlung agieren wir im Auftrag unseres Kundenunternehmens und sind auf der Suche nach neuen Mitarbeitenden (m/w/d) für dessen Team.

Unser Service umfasst die Erstellung und Veröffentlichung der Stellenanzeigen, die Durchführung des ersten Vorstellungsgesprächs, sowie die Organisation eines weiterführenden Gesprächs mit den verantwortlichen Personen unseres Kundenunternehmens.

Sollte Ihre Bewerbung erfolgreich sein, wird der Arbeitsvertrag direkt zwischen Ihnen und dem Kundenunternehmen geschlossen.

Für Sie als Arbeitssuchende(r) entstehen hierbei keinerlei Kosten. Wir fungieren in diesem Prozess ausschließlich als Ihr Vermittler und erster Ansprechpartner.

# Mitarbeiter (m/w/d) Customer Service

(248)

🛇 Standort: Steinfurt, Westfalen 🛗 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Für einen unserer Kunden, ein etabliertes Industrieunternehmen in der Region, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten Mitarbeiter (m/w/d) im Customer Service.

### Ihre Aufgaben:

- Hauptansprechpartner für zugeordnete Kunden und den Verkaufsaußendienst
- Auftragsannahme, Prüfung und Bestätigung der Liefertermine in enger Zusammenarbeit mit der Arbeitsvorbereitung
- Überwachung der Lagerbestände und aktive Bestandsminimierung
- Kontrolle der Kundenkredite ("Credit Limits") vor jedem geplanten Versand
- Überwachung der Liefertermine, Produktionsmengen und wöchentliche Analyse der versandten Aufträge
- Prüfung und Überwachung von Zahlungseingängen und relevanten Dokumenten
- Annahme und Erfassung von Kundenreklamationen

#### Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im kaufmännischen Bereich
- Erste Berufserfahrung im Bereich Customer Service
- Ausgeprägte Teamfähigkeit und kundenorientiertes Denken
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Optimalerweise auch Französischkenntnisse, jedoch nicht notwendig
- Sichere EDV-Kenntnisse (MS Office)

#### Unser und das Angebot unseres Kunden:

- Verantwortung von Anfang an: Bei unserem Kunden können Sie direkt Verantwortung übernehmen und Ihre Ideen in spannende Projekte einbringen, die wirklich etwas bewirken. Ihre Initiative wird geschätzt und gefördert.
- **Kreativität und Innovation willkommen:** Unser Kunde liebt frische Ideen! Wenn Sie Lust haben, Prozesse zu optimieren und kreative Lösungen zu entwickeln, sind Sie dort genau richtig.
- Ihre Entwicklung liegt uns am Herzen: Unser Kunde bietet Ihnen zahlreiche Weiterbildungsmöglichkeiten, damit Sie beruflich und persönlich weiterwachsen können. Ob Trainings, Schulungen oder Workshops Sie

werden in Ihren Zielen unterstützt.

- Karriere mit Perspektive: In diesem wachsenden Unternehmen stehen Ihnen viele Türen offen. Gemeinsam planen Sie Ihre nächsten Karriereschritte und erhalten Unterstützung auf Ihrem Weg nach oben.
- Teamgeist und Zusammenhalt: Freuen Sie sich auf ein motiviertes Team und eine Arbeitsatmosphäre, in der Zusammenarbeit großgeschrieben wird. Hier ziehen alle an einem Strang, und die positive Stimmung ist spürbar.
- Flexibilität für Ihre Work-Life-Balance: Unser Kunde weiß, wie wichtig eine gute Balance zwischen Beruf und Privatleben ist. Mit flexiblen Arbeitszeiten und der Möglichkeit zum mobilen Arbeiten wird Ihnen genau das ermöglicht.
- Attraktive Vergütung: Neben einer fairen Bezahlung profitieren Sie von attraktiven Sozialleistungen, die Ihre Arbeit wertschätzen und honorieren.

## Kontaktdaten für Stellenanzeige

Röller Personalmanagement GmbH & Co. KG

Gronauer Straße 68 DE - 48599 Gronau

Telefon & WhatsApp: 492565403210 E-Mail: bewerbung@roeller-personal.de

**Impressum**